

REDSKAB 1 /

Gå på opdagelse i chefens krydspres

At være empatisk betyder, at man kan genkende og forstå andres følelser. Du kan også kalde empati for evnen til at sætte sig i en anden persons sted. Nogle er fra naturens side mere empatiske end andre, men alle kan træne og udvikle deres empatiske sider. Og det kan betale sig at bruge lidt tid på at styrke din empati, for det gør dig til en bedre forhandler med din chef.

Desto mere du kan forstå baggrunden for din chefs adfærd, jo bedre kan du give din chef konstruktiv og støttende feedback og jo stærkere bliver du til at tænke i løsninger, der får chefen til at lytte til dig. Fordi du kan finde løsningsforslag, der hjælper både dig selv og chefen.

Lederpresset

Der bliver stillet krav til chefer på flere fronter, nogle krav kommer inde fra, mens andre kommer fra omverdenen. Alle disse fordringer påvirker din chefs følelser og adfærd, lige meget om det bliver sagt ligeud eller ej. At se på det krydspres, som din leder befinder sig i er en effektiv metode til at styrke din forståelse og dermed også din forhandlingsposition.

Stil dig selv mindst to spørgsmål fra hver af de følgende overskrifter og find også gerne på andre relevante spørgsmål selv.

Jobbet

- Hvilke krav og forventninger møder din chef fra sine medarbejdere?
- Er der mange møder, hvor chefen er tvunget til at deltage, selvom han/hun hellere ville løse andre opgaver?
- Leder din chef flere afdelinger, så han/hun skal dække eller veksle mellem at være flere steder?
- Hvad er hans/hendes uddannelsesniveau, er det højere/lavere end I andres?
- Hvordan har hun det med de øvrige ledere?
- Hvilke opgaver har hun ansvar for, som hun ikke bryder sig om?
- Hvordan går det med sygefraværet i afdelingen?
- Etc.

Privat

- Er din chef ved at blive skilt, eller har fået en ny partner?
- Har hun købt nyt hus uden at have fået solgt det gamle endnu og er økonomisk presset?
- Er der problemer med delebørn, eksmand eller ny ægtefælle, teenagebørn, hun ikke har styr på eller en gammel syg mor, som kræver chefens opmærksomhed, men bor langt væk, børnebørn der skal passes osv.
- Etc.



Personligt

- Er din chef ved at brænde ud selv?
- Hvordan reagerer chefen på pres?
- Er chefen ny og kæmper for at få fodfæste?
- Tager chefen kritik personligt og bliver såret?
- Har chefen stort kontrolbehov?
- Eller er chefen måske perfektionist?
- Er chefen den hårdhuede type, der har måttet kæmpe sig op?
- Etc.

Reflekter over, hvad de forskellige pres betyder for chefens adfærd, stil, kommunikation over for dig og dine kolleger, og hvordan de påvirker chefens beslutninger i dagligdagen.

Overvej hvad du kan finde frem af løsningsforslag i din næste forhandling med chefen, der kan hjælpe både dig og samtidig afhjælper noget i chefens krydspres. (Skriv gerne ned, så du husker dine gode overvejelser)

I chefens sko

Falder det dig stadig svært at føle empati for din chef, kan det bringe dig det sidste stykke vej til forståelse ved at afprøve denne øvelse.

- Hvordan ville jeg selv have det, hvis jeg var i min chefs sko lige nu?
- Hvordan ville jeg selv reagere over for medarbejdere, hvis jeg stod i dette krydspres?
- Hvad ville det gøre ved min selvtillid, hvis jeg stod, hvor chefen står?
- Hvordan ville jeg have det med mine lederkolleger?
- Hvordan ville jeg sove om natten?
- Hvad ville jeg tænke om mig selv og mine kolleger, hvis jeg var min chef?
- Hvad ville jeg tænke om vores samarbejde, vores måde at gå til opgaverne på hver især?
- Etc

Afrunding

Du har nu fået et dybere indblik i din chefs krydspres.

Hvad betyder dette indblik for, hvordan du vil gå til chefen næste gang, du gerne vil trænge igennem med noget? Er der noget du vil gøre anderledes?

Brug en halv time på at reflektere over dette og skriv ned undervejs, så du lettere husker dine overvejelser.

